

**Neu!**  
Ab 02.12.2024

## Update für Reiseveranstalter und Reisebüros. Buchung von zusätzlichen Leistungen bei Pauschalreisen.

Wir freuen uns, Ihnen einige wichtige Updates mitzuteilen, die das Reiseerlebnis unserer gemeinsamen Kunden bereichern werden.

Ab dem 02.12.2024 (12:00 Uhr) ist die Buchung von kostenlosen und kostenpflichtigen Leistungen wie Sitzplatzreservierungen, Zusatzgepäck sowie Übergepäck über die bereits bekannte Webseite [↗ myholidayextras.lh.com](https://myholidayextras.lh.com) möglich. Dies gilt sowohl für Pauschalreisen von Discover Airlines als auch von Lufthansa.

### Welche zusätzlichen Leistungen können gebucht werden?

- **Sitzplatzreservierung für Standard-Sitze**
  - › Für Abflüge bis 30.04.2025 bleiben Standard-Sitze auf allen Strecken kostenlos.
  - › Für Abflüge ab 01.05.2025 werden Standard-Sitze auf Langstreckenflügen und nach Ägypten kostenpflichtig.
- **Reservierung für besondere Sitzplatzkategorien**  
Sitze der Kategorie Extra Legroom oder in der bevorzugten Sitzzone
- **Zusatzgepäck**
- **Übergepäck**
- **Rail&Fly**

### Was kosten die zusätzlichen Leistungen bei Discover Airlines?

Die Gebühren für die **Sitzplatzreservierung** sind segmentabhängig und können vom Ticketpreis, dem Vielfliegerstatus und der Flugstrecke abhängen. Der Preis für die verschiedenen Sitzplatzkategorien variiert je nach Länge der Strecke.

Eine Preisübersicht für **Zusatzgepäck** sowie **Übergepäck** finden Sie im **Gepäckrechner** auf [Lufthansa.com](https://Lufthansa.com). Dort können Sie ebenfalls prüfen, wie viel Gepäck Ihre Kunden nach Strecke und gebuchter Reiseklasse bzw. gebuchtem Tarif mitnehmen dürfen.

In Kooperation mit der Deutschen Bahn reisen Ihre Kunden mit **Rail&Fly** unkompliziert von jedem Bahnhof in Deutschland zu oder von ihrem internationalen Flug – flexibel und zu attraktiven Preisen.

[↗ Sitzplatzreservierung](#)

[↗ Gepäckrechner](#)

[↗ Rail&Fly](#)

## Für welche Pauschalreisen können zusätzliche Leistungen gebucht werden?

Die Buchungsmöglichkeit über [myholidayextras.lh.com](https://myholidayextras.lh.com) gilt für Pauschalreisen folgender Unternehmen sowie der jeweiligen Tochterunternehmen: TUI, Dertour, Schauinsland, Alltours, Vtours, Olimar, Ltur, LMX, Anex Tour, Aurum Tours, Bentour, ETI, Ferien Touristik, Coral Travel, Lufthansa Holidays, Flamingo Tours, Frosch Sportreisen, Pepxpress und Weloveholidays.

## Der Anbieter der gewählten Pauschalreise ist oben nicht aufgeführt, was nun?

Einige Anbieter von Pauschalreisen **stellen das Ticket sofort bei Buchung** aus. Somit liegt dem Anbieter der **sechsstellige Buchungscode** von Discover Airlines direkt bei Buchung vor und die gewünschten **zusätzlichen Leistungen** können regulär und jederzeit nach der Buchung über den Reiseveranstalter oder über [lufthansa.com](https://lufthansa.com) (Meine Buchung) gebucht werden.

## Wie funktioniert die Buchung von zusätzlichen Leistungen bei Vollcharterflügen?

Bitte beachten Sie, dass eine Sitzplatzreservierung oder die Buchung weiterer zusätzlicher Leistungen bei sogenannten **Vollcharterflügen** (erkennbar an einer vierstelligen Flugnummer beginnend mit der Zahl „2“, also 4Y2xxx) **nur über den Reiseveranstalter** möglich ist.

## Können Reisende auch selbst zusätzliche Leistungen buchen?

**Ja**, dies ist natürlich auch möglich. Ihre Kunden können sich auf [lufthansa.com](https://lufthansa.com) eine **Travel-ID anlegen** und dann ebenfalls die genannten zusätzlichen Leistungen buchen. Alternativ können sich Reisende an das jeweilige Service-Center wenden:

### Discover Airlines Service-Center (B2C):

+49 (0) 69 86798200  
(08:00–22:00 Uhr MEZ)

### Lufthansa Service-Center (B2C):

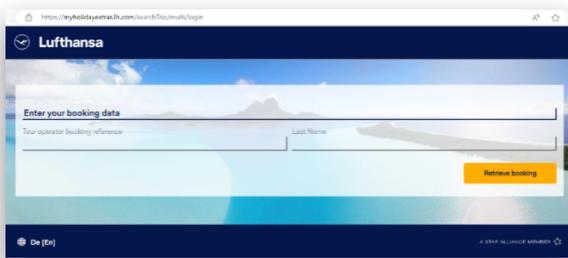
+49 (0) 69 86799799  
(00:00–23:59 Uhr MEZ)



# Wie können die Zusatzleistungen gebucht werden?

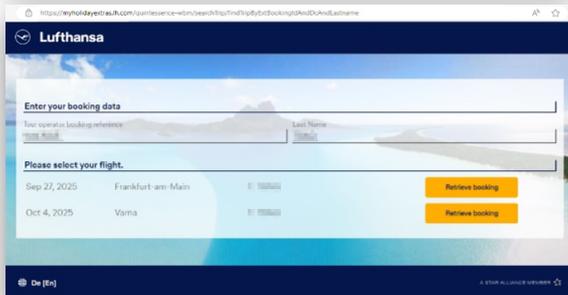
Hier finden Sie eine Step-by-Step-Anleitung für die Buchung:

1



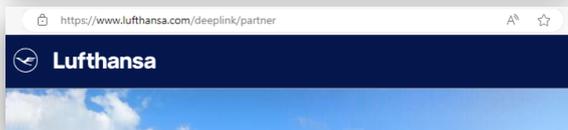
Besuchen Sie [myholidayextras.lh.com](https://myholidayextras.lh.com) und geben Sie die Buchungsnummer des Reiseveranstalters und den Nachnamen der/des Reisenden ein.

2



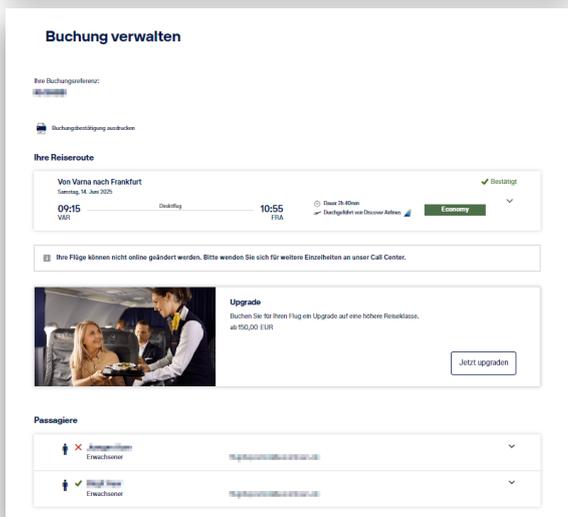
Wählen Sie jeweils den Hin- oder Rückflug aus und klicken Sie auf „Retrieve booking“.

3



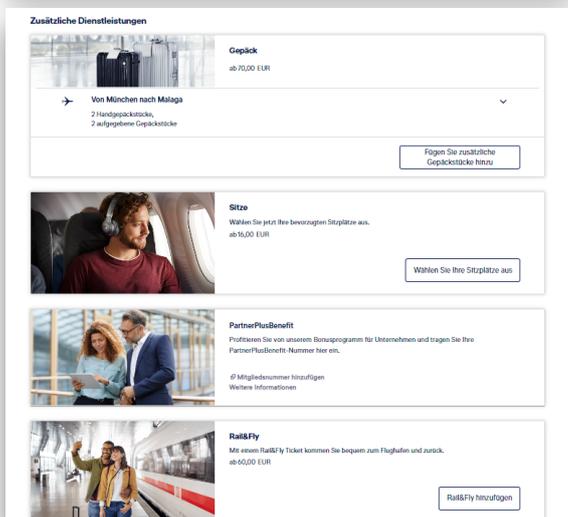
Sie werden nun zur **Verwaltung der Buchung** auf [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) weitergeleitet.

4



Hier finden Sie zusammengefasst die **Buchungsdetails** zum Flug.

5



Scrollen Sie nach unten, um die **verschiedenen zusätzlichen Leistungen** über die jeweiligen Menüpunkte zu buchen und im Anschluss zu bezahlen (wenn kostenpflichtig).