

Preise und Leistungsumfang

Preise	Essentials Version	Premium Version
Transaktionsgebühr ¹		Online-Buchung: 5 € / 6 \$ / 5 £ Buchung via Support: 15 € / 16 \$ / 15 £
Monatliche Gebühr		
Gebühr für Serviceanfragen ² im Fall von Chat oder Telefon	22 € / 25 \$ / 22 £ pro Anfrage	
Ab 100 Reisendenprofilen	Nicht verfügbar	obligatorisch
Reise		
Buchen und verwalten Sie Reservierungen für die Fluggesellschaften der Lufthansa Group ³ und ihrer Joint Venture Partner ⁴	•	•
Buchen und verwalten Sie Flugreservierungen anderer Fluggesellschaften	•	•
Buchen und verwalten Sie Hotels, Mietwagen und Bahnverbindungen über nationale und internationale Anbieter	•	•
PartnerPlusBenefit Punkte sammeln und einlösen	•	•
Erhalten Sie Corporate Tarife (CNRs) und Corporate Treupunkte für die Fluggesellschaften der Lufthansa Group ² und ihrer Joint Venture Partner ³	Verfügbar in Premium	•
Zugriff auf exklusive Hotelraten der Navan Lodging Collection	•	•
Support für Hotel- und Mietwagengeschäfte (CNRs)	Verfügbar in Premium	•
Kompetenzen		
One-Stop-Shop für Geschäftsreisen in der jeweiligen Landessprache	•	•
Möglichkeit zur Erstellung individueller Profile aller Reisenden	•	•
Mobile App für vereinfachte Buchung und Support von unterwegs	•	•
Möglichkeit für Reisende, persönliche Treueprämien bei den Fluggesellschaften der Lufthansa Group und den Joint-Venture-Partnergesellschaften zu sammeln.	•	•
Möglichkeit für Reisende, persönliche Treueprämien bei jeder beliebigen Fluggesellschaft zu sammeln.	•	•
Möglichkeit für Reisende, persönliche Treueprämien bei Hotel-, Mietwagen- und Bahnanbietern zu sammeln.	•	•
Kundenservice 24/7/365		
Sofortige Benachrichtigung bei Annullierungen, Verspätungen und Ähnlichem	•	•
Freundlicher Support rund um die Uhr per Chat und Telefon in der jeweiligen Landessprache ⁵	•	•
Unterstützung bei der Buchung von PartnerPlusBenefit Prämien durch das PartnerPlusBenefit Service-Team während der Geschäftszeiten	•	•

Reporting	Essentials Version	Premium Version
Persönliches Dashboard für Ausgaben und Trends	•	•
Analysen & Berichte	•	•
Festlegen individueller Reiserichtlinien	•	•
Instrumente zur Sorgfaltspflicht (Duty-of-Care)	•	•
Tools für die Reiseplanung	•	•
Team-Erweiterungen		
Verwaltung: Einrichtung und Berichterstattung	•	•
Delegieren: Buchen Sie für Dritte	•	•
HR & Rekrutierung: Gäste einladen	•	•
Teamreisen	•	•
Support bei der Einrichtung		
Leitfaden zum Start	•	•
Kommunikationsvorlagen für die Tool-Einführung in Ihrem Unternehmen	•	•
Schulung für Travel Manager:innen und Reiseverantwortliche	•	•
Integrationen (nach Implementierung)		
Reisekostenabrechnung	Verfügbar in Premium	•
HRIS (Personalinformationssysteme)	Verfügbar in Premium	•
SSO (Single-Sign-on)	Verfügbar in Premium	•

¹ Die „Online-Transaktionsgebühr“ wird berechnet, wenn eine Reise vom Benutzer über die Navan-App oder Navan-Webversion gebucht wird. Die „Offline-Transaktionsgebühr“ fällt für Reisen an, die über das Navan-Support-Team gebucht werden.

² „Anfrage“ ist eine einzelne Serviceanfrage, die über einen oder mehrere Kommunikationswege bearbeitet werden kann (z. B. über Chatgespräche, Anrufe usw.).

³ Über Lufthansa Group BusinessToGo in Kooperation mit Navan buchbare Fluggesellschaften der Lufthansa Group: Austrian Airlines, Air Dolomiti, Eurowings, Brussels Airlines, Lufthansa und SWISS.

⁴ Joint-Venture-Partnerfluggesellschaften der Lufthansa Group: United Airlines, Air Canada, All Nippon Airways, Singapore Airlines und Air China.

⁵ Der Kundenservice ist in Englisch 24/7/365, und Deutsch und Französisch erreichbar von Montag bis Freitag, 9 - 17 Uhr. In Abhängigkeit von dem gewählten Paket fällt eine Gebühr für Serviceanfragen an.