

LUFTHANSA RAIL&FLY

Status: January 14, 2025

Version: 10

Gültig ab: January 15, 2025

Public



INHALT

Änderungen zur Vorversion	3
1 Allgemeine Informationen	4
2 Anwendbarkeit	5
3 Buchung/PNR	6
4 Tarif	7
4.0 Tarifbedingungen	8
4.1 Child/Infant Ermäßigung	8
5 Ticketausstellung	8
6 Fahrkartenabholung	9
7 Umbuchungen	9
8 Erstattungen	10
9 Reisedokumente	11
10 Übersicht inkludierter Flughafenanschlüsse	11
11 Gruppen	12
12 Verlust der Fahrkarte	12
13 Fahrt ohne Rail&Fly Fahrkarte	13

ÄNDERUNGEN ZUR VORVERSION

Datum	Kapitel	Art	Inhalt
November 2021	1	Neu	W2 Flugnummern
November 2021	3	Neu	Buchung via NDC
November 2021	8	Update	Erstattungsregeln
November 2021	10	Update	Flughafenanschlüsse
November 2021	11	Update	Gruppen
Dezember 2021	1,4	Update	W2 Umstellung
Januar 2025	4	Update	Preisanpassung

1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Das Lufthansa Rail&Fly Angebot muss als **separates Lufthansa etix® unter W2 Flugnummer** in Verbindung mit **mindestens einem internationalen Lufthansa Flugsegment** (=Lufthansa Flugnummer) **von/nach Deutschland** ausgestellt werden.
- Rail&Fly Tickets können über lufthansa.com oder im Reisebüro verkauft werden.
- Lufthansa Rail&Fly Tarife werden als unpublished/private Tarife dargestellt und können z.B. in Amadeus mit dem Zusatz R, U bzw. R, UP aufgerufen werden.
- Rail&Fly gilt nur für Zugfahrten zwischen allen deutschen Bahnhöfen (inkl. Basel Badischer Bahnhof) sowie Salzburg und deutschen Flughäfen, sofern es sich bei den im Rail&Fly Ticket genannten Flughäfen um den Abflug-/ bzw. Ankunftsflughafen handelt.
- Das Rail&FlyTicket gilt in allen DB-Zügen (außer Sonderzügen). Die Uhrzeit kann beliebig gewählt werden (keine Zugbindung). Rail&Fly gilt nicht im Thalys, in DB Autozügen, Sonderzügen und innerhalb von Verkehrsverbünden
- Beim Check-in wählt der Gast eine Verbindung aus. Das Rail&Fly Ticket ist dennoch auf der gewählten Strecke am gewählten Tag flexibel (ohne Zugbindung) nutzbar.
- Die Nutzung von IC-/EC- oder ICE-Zügen ist bereits im Preis enthalten
- Flughafenanschlüsse sind inkludiert (siehe Kapitel 10).
- Rail&Fly Tickets können sowohl am Tag vor dem Abflug sowie am Abflugtag bzw. am Tag der Ankunft und am Tag danach genutzt werden. Der Gast legt sich beim Check-in auf einen Tag fest.
- In der 1. Klasse ist eine Sitzplatzreservierung enthalten, für die 2. Klasse kann eine Reservierung zu den Konditionen der DB hinzugebucht werden.
- Kund:innen sind darauf hinzuweisen, dass die Rail&Fly Verbindung stets so gewählt sein sollte, dass der Abflughafen auch bei einer Verspätung mindestens 2 Stunden vor Abflug erreicht wird.
- Jeder Reisende ist für die rechtzeitige Anreise selbst verantwortlich. Bei nicht Erreichen des Fluges durch verspätete Ankunft von Bus und Bahn übernimmt Lufthansa keine Haftung.
- Unter [DB Partner Portal \(db-partner.info/iataagents\)](https://db-partner.info/iataagents) erhalten Sie stets die aktuelle Buchungsanleitung sowie FAQ zu Rail&Fly.
- Unter www.bahn.de/railandfly sind folgende Informationen zu finden:

- die aktuellen Kundeninformationen zum Rail&Fly-eTicket sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache. Wir empfehlen, diese Information für Ihre Reisenden auszudrucken.

2 ANWENDBARKEIT

Lufthansa Rail&Fly ist gültig in Verbindung mit einem internationalen LH etix® mit mindestens einem internationalen LH Segment (LH Flugnummer) sowohl auf Lufthansa Prime Flügen als auch auf Lufthansa Codeshare Flugnummer. Das heißt, wenn mindestens ein internationales LH Segment auf Hin- und/oder Rückflug enthalten ist, kann Rail&Fly für die Hin- und/oder Rückreise gebucht werden.

Anwendbarkeit:

- LH (220) etix® **und**
- mindestens ein internationales LH Segment (=LH Flugnummer)

Beispiel:

- HAM LH FRA LH (UA operated) ORD UA FRA LH HAM – ja, weil eine internationale Strecke mit LH Flugnummer
- HAM LH FRA UA ORD UA FRA LH HAM – nein, weil keine internationale Strecke mit LH Flugnummer

Hinweis: auch reine EW Routings auf LH Ticket berechtigen zur Nutzung von Rail&Fly.

Beispiel:

- HAJ EW LON EW HAJ – ja, weil EW Flug auf LH Ticket

3 BUCHUNG/PNR

Die Buchung muss im **selben PNR** wie die Flugreise vorgenommen werden. Ausnahme:

- Bei **Buchung der internationalen Reise via NDC** kann kein W2 Segment gebucht/ausgestellt werden. In diesem Fall stellen Sie zuerst das internationale LH Ticket via NDC aus und danach das Rail&Fly Ticket über Ihr GDS. Die **Eingabe der Ticketnummer des internationalen Tickets in die Endorsement-Box des Rail&Fly Tickets ist verpflichtend.**

Buchungsprozess:

- Segmentbuchung von QYG zum innerdeutschen Flughafen bzw. für die Rückreise vom Flughafen nach QYG unter der W2-Flugnummer, z.B. QYG FRA und FRA QYG.
- Datum für die Hinfahrt ist der Abflugtag der internationalen Flugreise.
- Datum für die Rückreise ist der Ankunftstag der internationalen Flugreise.

Die Fahrkarten sind zwei Tage gültig: für die Hinreise am Abflugtag und am Tag davor, für die Rückreise am Tag der Ankunft und am darauffolgenden Tag.

Da für elektronische Tickets keine offenen Segmente möglich sind, wurden fiktive Verbindungen von/nach QYG unter Carrier Code W2 veröffentlicht.

- Die angegebenen Verbindungen von/nach QYG stellen keinen gültigen Fahrplan dar.
- Den individuellen Fahrplan beziehen Rail&Fly Reisende über Reisebüros, DB-Verkaufsstellen oder über www.bahn.de.
- Mit der gewählten Zugverbindung muss der Flughafen so zu erreichen sein, dass die veröffentlichten Check-in Deadlines auch im Falle einer Bus- bzw. Zugverspätung eingehalten werden können.

Nach der Buchung erhalten Sie im PNR pro Passagier und Rail&Fly Segment jeweils ein Special Service Request Element (z.B. SSR OTHS in Amadeus) mit einem Link zum Check-in:

SSR OTHS 1A PAX MUST VISIT WWW.RAIL-CHECKIN.COM TO
CHECK IN BEFORE TRAIN DEPARTURE

Über den Link kann die Rail&Fly Fahrkarte bequem selbst zu Hause ausgedruckt oder auf das Smartphone geladen werden. Teilen Sie Ihren Kund:innen bitte die Internetadresse mit.

Beispiel PNR:

```
1.MUSTER/MILLI MRS
2  W21234 Y 21OCT 4 QYGFRA HK1      0700 0800
3  LH1110 Y 21OCT 4 FRASCQ HK1      1040 1310
4  LH1111 Y 25OCT 1 SCQFRA HK1      1405 1630
5  W24321 Y 26OCT 2 FRAQYG HK1      0800 0900
6 AP +49 123 3434
7 TK OK16SEP/DUSLH0808
8 SSR OTHS 1A PAX MUST VISIT WWW.RAIL-CHECKIN.COM
  TO CHECK IN BEFORE TRAIN DEPARTURE
```

4 TARIF

Lufthansa Rail&Fly Tickets müssen als separate LH etix® ausgestellt werden. Lufthansa hat ein Abkommen mit der Deutschen Bahn (W2) geschlossen, welches es ermöglicht, auf LH Ticket Stock reine W2 Rail&Fly Strecken auszustellen. Die technische Umsetzung für W2 ist erfolgt, d.h. die Rail & Fly Tarife sind für W2 verfügbar und können auf LH Tickets ausgestellt werden.

Die LH Rail&Fly Tarife sind mit Carrier Code W2 als unpublished/private Tarife gefiled. Daher sind sie nicht mit anderen Tarifen kombinierbar. Diese Tarife können nur auf einem Lufthansa etix® ausgestellt werden.

Es gibt keine tarifarischen Einschränkungen, d.h. ein Rail&Fly Ticket kann für alle internationalen LH Flugreisen wie beschrieben ausgestellt werden (inkl. PEP Angebote, AD Tickets).

Die Preisberechnung erfolgt über ein automatisches Pricing jeweils für die Rail&Fly Strecken, z.B. in Amadeus über FQP QYG/AW2 MUC QYG/R,U

Preise:

Klasse:	Einfache Fahrt	Hin- und Rückfahrt
1. Klasse	59,00 EUR	118,00 EUR
2. Klasse	33,00 EUR	66,00 EUR

4.0 Tarifbedingungen

Die Tarifbedingungen sind aus der Fare Note ersichtlich.

4.1 Child/Infant Ermäßigung

Analog LH Standardregeln:

- Infants (unter 2 Jahre) sind kostenfrei
- Kinder (2-11 Jahre) zahlen 50% des Erwachsenen Tarifs

5 TICKETAUSSTELLUNG

Rail&Fly Tickets sind nur in Verbindung mit einer internationalen Flugreise auf einem LH Ticket gültig. Bitte beachten Sie, dass die Einhaltung dieser Regeln strikt geprüft wird und bei Zuwiderhandlung eine ADM-Belastung in Höhe von 75 EUR für OW und 150 EUR für RT Tickets erfolgt (ggfs. zuzüglich der aktuell gültigen ADM Gebühr).

Nehmen Sie alle Ticketeinträge wie gewohnt vor (z.B. FP etc.) und stellen Sie das LH etix® aus.

Bitte beachten Sie zusätzlich, dass Rail&Fly Tickets nur in bestimmten Fällen erstattbar sind (siehe Kapitel 8). Die Einhaltung dieser Regel wird ebenfalls geprüft. Bei Zuwiderhandlung wird eine ADM wie oben beschrieben erstellt.

6 FAHRKARTENABHOLUNG

Die Rail&Fly Bahnfahrkarte kann nach Ticketausstellung abgerufen werden. Die Fahrkarte kann ausgedruckt oder digital vorgezeigt werden. Ebenso kann sie in die Deutsche Bahn App "DB Navigator" geladen werden.

- Der Online Check-in kann ausschließlich über die Website www.rail-checkin.com erfolgen
- Eingabe des Namens und wahlweise des Buchungscode oder der Ticketnummer des Rail&Fly Tickets.
- Die Fahrkarte kann auf das Smartphone geladen, per E-Mail gesendet oder direkt heruntergeladen werden.

Voraussetzung für die Abholung ist, dass das entsprechende LH etix® für die W2 Rail&Fly Strecken ausgestellt ist. Es wird empfohlen, die DB-Fahrkarte möglichst kurzfristig vor Reiseantritt abzuholen, damit eventuelle Änderungen weiterhin über das Reisebüro durchgeführt werden können.

7 UMBUCHUNGEN

Sofern die Umbuchung zu einer Umschreibung des internationalen etix® führt, schreiben Sie bitte auch das Rail&Fly etix® mit den ebenfalls umgebuchten W2-Verbindungen um.

Wenn der Reisende die Fahrkarte online abgerufen hat, wird das Rail&Fly Segment 48 Stunden vor Abreise auf "Lifted" gesetzt. Bei einem Abruf weniger als 48 Stunden vor Abreise wird das Segment sofort auf "Lifted" gesetzt.

Ab diesem Zeitpunkt sind Änderungen des Rail&Fly etix® nicht mehr über das Reisebüro und/oder Lufthansa möglich. Für das internationale LH etix® gelten die jeweiligen Tarifbedingungen.

8 ERSTATTUNGEN

Für Lufthansa Rail&Fly Tickets gelten folgende Erstattungsregeln:

- Wenn das internationale Flugticket erstattet wird (auf voluntary oder involuntary Basis), dann darf auch das zugehörige Rail&Fly Ticket erstattet werden (Waiver erforderlich).
- Wenn der Tarif des internationalen Tickets nicht erstattbar ist und nur Taxes/Fees/Surcharges erstattet werden, darf das Rail&Fly Ticket nicht erstattet werden.
- Wenn das internationale Ticket genutzt wird und das Rail&Fly Ticket wegen Zugausfalls oder Zugzeitenänderungen nicht genutzt werden kann, darf das Rail & Fly erstattet werden (Nachweis + Waiver erforderlich).
- Bei Flugausfällen oder Flugzeitenänderungen, die zur Erstattung des internationalen Flugtickets auf involuntary Basis berechtigen, darf auch das Rail&Fly Ticket erstattet werden (Waiver erforderlich). Wurde die Fahrkarte bereits abgerufen (Coupons des Rail&Fly Tickets auf “flown”), muss die Erstattung über BSP Link unter Angabe aller Ticketnummern beantragt werden (Waiver erforderlich).
- Wenn die Bahnbeförderung für den Reisenden nicht möglich (z. B. bei Streik) oder nicht zumutbar ist/war (z. B., wenn er einen großen Umweg hätte in Kauf nehmen müssen und die Fahrzeit sich dadurch unverhältnismäßig verlängert hätte, darf das Rail& Fly Ticket erstattet werden (Waiver erforderlich). Hierbei ist jedoch zu bedenken, dass der Reisende seine Verbindungen so zu wählen hat, dass er Verspätungen einrechnen muss. Eine Erstattung wegen Unzumutbarkeit ist also nur in Extremfällen möglich.
- **Für jede Erstattung eines Rail&Fly Tickets (auf voluntary und involuntary Basis) ist ein Waiver unbedingt erforderlich.**

9 REISEDOKUMENTE

Für die Rail&Fly An- und Abreise benötigen die Reisenden folgende Reisedokumente:

- Rail&Fly Fahrkarte
- Flugreiseplan/Itinerary Receipt
- ID Dokument, z. B. Personalausweis

10 ÜBERSICHT INKLUDIERTER FLUGHAFENANSCHLÜSSE

Um Flughäfen ohne direkten Bahn-Anschluss zu erreichen, können die folgenden Transferpartner mit dem Rail&Fly Ticket genutzt werden:

Flughafen	Inkludierte Transfer Partner
Basel (BSL)*	Buslinie 50 von Basel SBB
Bremen (BRW)	Straßenbahnlinie 6 von Bremen Hauptbahnhof
Dortmund (DTM)	Airport Shuttle von Holzwickede Bahnhof
Düsseldorf (DUS)	Skytrain von Düsseldorf Flughafen Fernbahnhof
Münster/Osnabrück (FMO)	Bus sS50, RT 51, D50 von Münster (West) Hauptbahnhof
	Bus X150 "FMO Express" von Osnabrück Hauptbahnhof
Nürnberg (NUE)	U-Bahn Linie 2 von Nürnberg Hauptbahnhof

* Aus technischen Gründen wird das Ticket bis Basel Bad Bhf ausgestellt

11 GRUPPEN

Lufthansa Gruppenbuchungen berechtigen ebenfalls zu Rail&Fly Tickets.

Bitte beachten Sie dabei folgende Besonderheiten:

- Für jeden Gruppenreisenden muss ein separates Rail&Fly Ticket ausgestellt werden.
- Die Buchung der Rail&Fly Tickets kann frühestens 30 Tage vor Abflug und nach Eingabe aller Namen erfolgen.
- Bitte beachten Sie, dass durch die Zubuchung von Rail & Fly (W2) keine Pick-Up Nummern mehr generiert werden. Es können aber zusätzliche SSR-Elemente in die Buchung einlaufen (z.B. TSA, FOID, ASR).
 - Da die Zahl der SSR Elemente pro PNR begrenzt ist, empfehlen wir Ihnen, ab einer Gruppengröße von 25 Passagieren Ihre Gruppen PNRs zu splitten. Dies stellt sicher, dass die Datenmenge systemseitig sauber verarbeitet wird und eine Überschreitung der maximal möglichen Anzahl an SSR Elementen verhindert wird.
- Bei Gruppenbuchungen < 10 Passagieren erfolgt eine Bestätigung der Rail&Fly Segmente sofort nach Buchung.
- Bei Gruppenbuchungen > 10 Passagieren ist es erforderlich die Buchung abzuschließen, da die Rail&Fly Segmente erst nach wenigen Minuten systemseitig bestätigt werden

12 VERLUST DER FAHRKARTE

Bei einem Verlust kann die Fahrkarte durch Einloggen auf www.rail-checkin.com nochmals ausgedruckt werden.

13 FAHRT OHNE RAIL&FLY FAHRKARTE

Der Reisende muss vor Antritt der Fahrt seine Rail&Fly Fahrkarte abrufen (Check-in Prozess). Sollte dies im Einzelfall aus technischen Gründen nicht funktioniert haben, stellt das Zugbegleitpersonal eine Fahrpreisnacherhebung als Ersatzfahrkarte aus. Diese schicken Sie bitte zusammen mit

- Fahrpreisnacherhebung (als Kopie) bzw. ggfs. neu gekaufter Fahrkarte (im Original)
- Ticketnummer des offenen Rail&Fly etix®
- Bankverbindung des Reisenden

Lufthansa German Airlines
Customer Feedback
Postfach 710234
60492 Frankfurt

Oder an: Customer.relations@lufthansa.com