

레일 & 에어 관련 상세 안내 및 자주 묻는 질문

1. Availability 조회

1) 조회방법:

도시 코드 혹은 철도역 코드로 출발지 및 최종 목적지로 조회시 9B 편명의 스케줄 조회 가능
 예시) 부산 PUS - 뮌헨 MUC

a) 아마데우스 (토파스) : SN1A(날짜)(출발지)(도착지)/ALH,9B

>>SN1A11DECPUSMUC/ALH,9B

```
SN1A11DECPUSMUC/ALH,9B
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** MUC MUNICH.DE 19 WE 11DEC
1 *9B1182 Y9 XMB ICN 0 0510 0902 E3 TRN
LH 719 J9 C9 D9 Z9 P2 I1 G9 /ICN 1 MUC 2 1330 1900 E0/359
E9 N2 R2 Y9 B9 M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9
2 *9B1194 Y9 XMB ICN 0 1918 2341 E2 TRN
LH 713 J9 C9 D9 Z9 PC IL G9 /ICN 1 FRA 1 1255+1 1845+1E0/744
E9 NC RL Y9 B9 M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9 T9 L2 KC
LH 122 J9 C9 D9 Z9 PC IL Y9 /FRA 1 MUC 2 2115+1 2210+1E0/32A
B9 M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9 T9 L2 KC
```

b) 아시아나세이버 : 1(날짜)(출발지)(도착지)¥(LH)(9B)

111DECPUSMUC¥LH9B

```
111DECPUSMUC¥LH9B<
11DEC WED PUS/ZY9 MUC/-8
1 9B/** 1182 Y4 XMB ICN 05:10 09:02 TRN
2 LH 719 J9 C9 D9 Z9 P9 G9 E9 N9 Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 MUC 13:30 19:00 359
```

c) Travelport : A(날짜)(출발지)(도착지)*LH

A11DECPUSMUC*LH

```
1 A11DECPUSMUC*LH
>A11DECPUSMUC*LH
WED 11DEC24 BUSAN/MUNICH 11/0000 11/2359
** LUFTHANSA - SN ** 20 WE 11DEC 0000
-----
CY12530* COURTYARD MUNICH CITY CENTER >> 209 EUR >HL1.
-----
1 XMB3ICN 0510 0902 9B1182 Y4 TRN *E
2 MUC 1330 1900 LH 719 J9 C9 D9 Z9 P3 G9 E9 N3 Y9 B9 359 C*E
M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9
```

2) 예약및구매:

- 루프트한자 독일항공 및 스위스 항공 국제선 항공편이 포함된 여정으로 예약
- 반드시 첫 출발지 및 최종 목적지로 한 번에 좌석 상황 조회 후 예약
- 9B 철도 구간 단독 예약 불가
- 9B 철도 구간 요금 클래스: Y 클래스
- 단체 예약 이용 불가

3) 예약가능 도시:

도시명	도시 코드	철도역명	철도역코드
부산	PUS	부산 KTX 철도역	XMB
대구	TAE	동대구 KTX 철도역	XDK
광주	KWJ	광주-송정 KTX 철도역	XNJ
진주	HIN	진주 KTX 철도역	XJX
목포	XKX	목포 KTX 철도역	XKX
포항	KPO	포항 KTX 철도역	XPB
울산	USN	울산 KTX 철도역	XLF
여수	RSU	여수-엑스포 KTX 철도역	XYT

티켓은 한국고속철도 KTX 철도티켓 & 공항철도 AREX(직통 및 일반) 티켓이 포함.

인천공항(ICN)으로 여행하는 승객은 서울역에서 AREX 고속열차나 올스톱 열차로 환승해야 하며, 둘 다 AREX 플랫폼에서 인천공항 방향으로 출발함

인천공항(ICN)에서 출발하는 승객은 AREX 플랫폼에서 서울역 방향으로 출발하는 AREX 급행열차나 올스톱 열차를 탑승한 후 목적지까지 코레일 KTX 열차로 환승해야 함



4) 요금: 오토 프라이싱, 요금 자동 조회 이용

```

01 KANG/MAYA
NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
PUS
XSEL 9B  1182 Y  Y 11DEC 0510  KRCKR      11DEC11DEC 1P
MUC  LH   719 K  K 11DEC 1330  KRCKR      11DEC11DEC 1P
XSEL LH   718 K  K 11JAN 1610  KRCKR      11JAN11JAN 1P
PUS  9B  1195 Y  Y 12JAN 1400  KRCKR      12JAN12JAN 1P

KRW   262600      11DEC24PUS 9B X/SEL LH MUC97.67LH X/SEL 9B
      PUS97.67NUC195.34END ROE1344.234642
KRW   531200-YQ  XT KRW 13300-DE KRW 104500-0Y KRW 42200-RA
KRW   25000-BP
KRW  160000-XT
KRW   978800
    
```

주의: 반드시 국제선과 연결된 Thru 운임으로 발권, 철도 구간만 Sector 발권 불가,
철도 이용에 대한 추가 운임은 없음 (항공 구간만 있는 여정과 요금 동일)

5) 재발행 및 환불

- 웹 체크인 완료된 철도 구간은 환불 또는 재발행 불가
- 철도 구간 재발행 가능 여부
 - 출발 72 시간 전에는 재발행 가능
 - 출발 24 시간 이내에는 체크인 여부와 상관없이 재발행 불가
- 재발행 및 환불 규정은 국제선 항공권 운임 규정을 따름

6) 기타 사항

- 9B 구간을 사용하지 않은 경우, 해당 구간 환불 불가 조선으로 국제선 탑승 가능(Out of Sequence; OOS)
- LH 항공편의 비자발적 이레 상황으로 9B 열차 탑승이 불가능한 경우, 가장 빠른 다음 9B 열차의 입석표를 제공하며 기존 열차 탑승권으로 탑승

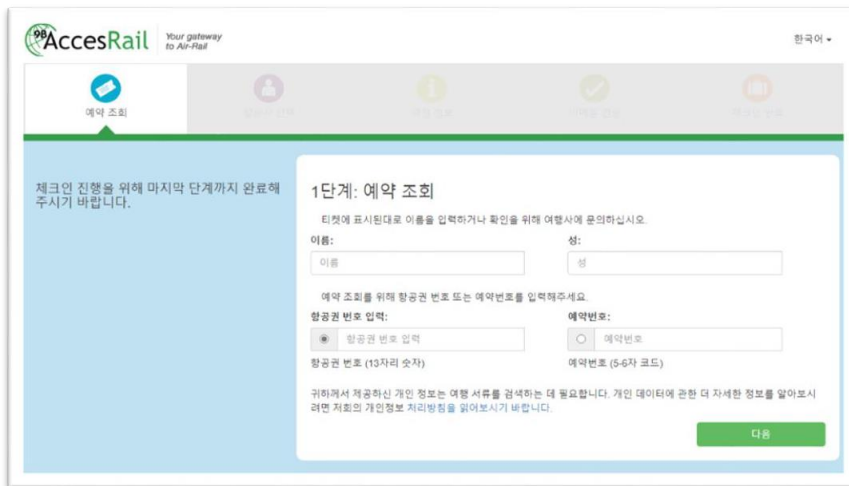
2. 철도 구간 관련 서비스 안내

1) 철도 구간 제공 사항

철도 구간은 9B 편명으로 하기 두 철도 이용 티켓이 포함되어 제공됨
 출발지역 <-> 서울역 (SEL, XSM) 구간의 KTX 철도 티켓
 서울역(SEL, XSM) <-> 인천공항역(ICN) 구간의 AREX 철도 티켓

2) 철도 구간 체크인



- 출발 72 시간 전까지 액세스레일 (<https://check-in.accesrail.com/>) 에서 철도 체크인 진행 필수
- 편도 당 1 개의 픽업 번호가 생성되며, 왕복 여정의 경우 2 개의 번호가 생성





3) 철도 구간 탑승권

- 기명식 KTX 탑승권 및 AREX 탑승권을 제공
- AREX 공항철도는 두 번째로 티켓이 발행됨
- AREX 공항철도의 경우 AREX Express (급행) 혹은 AREX All Stop (완행) 이용 가능
- 모든 탑승권은 인쇄 혹은 다운로드하여 휴대폰에 소지 필수

KTX 탑승권 예시:

Issued by ACP Marketing/AccessRail			Train Ticket	Ticketing Date: 2020/05/21 11:54
BOARDING DATE	23/May/2020			
FROM --> TO	Seoul 서울 07:30	→	Busan 부산 10:02	
TRAIN NO.	KTX 00111			
CAR/SEAT NO.	05/10A Normal class Adult ✘ Please check the gate number at the station			
TOTAL	*****			
NAME: PASCALE ROUCH				
CONDITIONS OF CONTRACT				TICKET NO. 20200522014732
<ul style="list-style-type: none"> This ticket is for the named passenger only and is not transferable or for resale. Any demand for exchange, modification or refund must pass through your travel agent or point of sale. This ticket is non-exchangeable at a Railway station. In case the booked rail service is missed due to airline delay, the ticket will be accepted on the next available train service in standing class. A valid ID card or passport with photograph must be presented to the ticket inspector. 				

인천 공항 철도(AREX) 탑승권 예시:

Issued by ACP Marketing/AccessRail			Train Ticket	Ticketing Date: 2022/10/24 14:42
BOARDING DATE	20/Nov/2022			
FROM --> TO	SEOUL INCHEON AIRPORT Terminal 1 or 2	→	SEOUL STATION	
TRAIN NO.	VALID ON ANY AREX EXPRESS TRAIN BETWEEN THE ABOVE 2 DESTINATIONS			
CAR/SEAT NO.	Normal class Adult Please present this ticket for exchange at any AREX vending machine or AREX service desk			
TOTAL	*****			
NAME: CAMMILLA MOELGAARD MS JOERGENSEN, JESPER MOELGAARD MR JOERGENS				
CONDITIONS OF CONTRACT				9990000000002
Ticket is not refundable.				



3. 자주 묻는 질문

1) 9B 철도 구간은 언제부터 체크인이 가능한가요?

출발 72 시간 전부터 액세스레일 <https://check-in.accessrail.com/> 에 접속하여 체크인 하실 수 있습니다.

2) 수하물은 철도 구간부터 자동으로 연결 되나요?

철도편과 항공편은 각각 탑승 수속을 따로 하셔야 합니다. 따라서 수하물은 인천 공항 루프트한자 체크인 카운터에서 다시 부쳐야 합니다.

3) 9B 철도 구간은 항상 좌석 이용이 가능한가요?

설날, 추석 연휴 특수 기간은 KTX 구간이 조기 판매 완료 될 수 있습니다. 이 경우 9B 구간을 예약 시, 9B 구간이 UC 로 표기 됩니다.

4) 9B 철도 구간만 변경 시, 수수료가 부과 되나요?

변경 및 환불 규정은 국제선 운임 규정을 따릅니다.

5) 9B 철도 구간이 포함 된 경우 요금이 인상 되나요?

Thru 요금이기 때문에 철도 구간이 포함 되어도 항공편만 이용할 때와 요금은 동일합니다.

6) 불가피하게 당일 날 철도 구간을 탑승하지 못한 경우, 국제선 항공편 이용이 가능 한가요?

철도 구간은 환불이 불가하나 항공편 이용은 가능하며 이 경우 루프트한자 서비스 센터로 연락하시기 바랍니다.

7) 항공편 지연 등 이례 상황 시, 철도 구간은 자동으로 재예약 되나요?

항공편이 지연 도착한 경우, 기존의 철도 탑승권으로 한국철도 코레일에서 다음 철도편을 입석으로 제공합니다.

기타 판매 관련 문의 사항은 루프트한자 여행사 지원팀 02-6022-4229, lhg.agency.kr@dlh.de 로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.